



Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

LSSSAVI/2853/2021

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen selvitys ja lausunto

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pyytää selvitystä siitä, mihin toimenpiteisiin Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alue on ryhtynyt Valviralta saamansa ohjauksen ja 23.12.2020(V/21503/2020) sekä 17.2.2021 (V/42129/2019) annettujen valvontapäätösten johdosta saattaakseen turvapalvelun lain mukaiseksi ja asiakasturvalliseksi.

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alue on Valviralle (16.12.2020) antamassaan selvityksessä kuvannut toiminnalliset palvelutuotannon vaihtoehdot sekä tehnyt ehdotuksen etenemissuunnitelmasta. Valviralle antamassaan selvityksessä Tampereen ja Oriveden kaupungit eivät yhtyneet näkemyksiin, että vartijakoulutuksen saaneet henkilöt ovat tehneet tai tekevät asiakaskäynneillä itsenäisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille kuuluvia työtehtäviä.

Nykyinen Kotitori-sopimus sisältää turvapalvelut ja sopimus on voimassa 1.9.2015 – 31.8.2021. Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueella nykyinen turvapalvelujen toimintamalli jatkuu nykyisen sopimuskauden 31.8.2021 loppuun saakka.

Voimassa olevan Kotitori-sopimuksen turvapalvelun palvelukuvauksessa turva-auttajien kelpoisuusehdot ovat palvelusta annettujen normien ja ohjeiden mukaiset. Oriveden kaupungin alueella on käytössä erikseen sovittu toimintamalli, jolla on priorisoitu turva-auttajan asiakkaan luo saapumisen vasteaikoja. Toimintamallissa ensiarvion asiakkaan tilasta tekee AddSecure Smart Caren hälytyskeskuksen hoitaja, sosiaali-päivystyksen sote-ammattilainen tai hätäkeskuksen ammattilainen. Lisäksi käytössä on sovittu konsultoinnin toimintamalli, jossa vartijat voivat tarvittaessa käydä keskustelun joko turvapalvelun hälytyskeskuksen hoitajan tai kotihoidon kanssa. Lisäksi kotihoidon henkilökunta osallistuu turva-auttaja käynteihin, niiltä osin kuin niissä tarvitsee tehdä hoidollisia tehtäviä. Kun kaikki toimijat toimivat sovitun ja edellä kuvatun toimintamallin mukaisesti niin vartijakoulutuksen saaneilla työntekijöillä





21.5.2021

TRE:1457/05.00.02/2021

ei ole mitään syytä tehdä itsenäisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille kuuluvia työtehtäviä, kuten ensihoitoon, hoidon tarpeen arviointiin ja sosiaalipäivystykseen kuuluvia tehtäviä.

Valviralle (16.12.2020) annetun selvityksen yhteenvedossa kuitenkin todetaan, että Tampereen kaupunki yhdessä yhteistoiminta-alueen Oriveden kaupungin kanssa haluaa toimia annettujen säädösten ja ohjeiden mukaisesti. Lisäksi pidämme erittäin tärkeänä kuunnella asiakkaiden tarpeita ja toiveita, ja järjestää palvelut vastaamalla niihin mahdollisimman hyvin, ja että uuden 1.9.2021 alkavan sopimuskauden kilpailutuksessa tarkastellaan huolellisesti nykytoiminnan toteutumista, analysoidaan sen vaikutuksia asiakkaalle sekä tarpeita mallin muuttamiselle. Muutokset toteutetaan kaikki em. huomioiden erityisesti asiakkaan tarpeita parhaiten palvelevalla tavalla.

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen toimenpiteet

Tuomi logistiikka on julkaissut tarjouspyynnön (323396) Kotitori-Palvelu-integraattorimallin hankinta 26.04.2021. Uusi sopimuskausi alkaa 1.9.2021 ja sen myötä Oriveden kaupungin alueelle turvapalvelu rakentuu toisiin.

Tarjouspyynnön liitteessä 3.2 Palvelukuvaus Turvapalvelut sekä liitteessä 3.3. Palvelukuvaus - Sosiaalitoimen turva-auttajakäynnit tehtäväluokka 823 (kotipalvelutehtävä) on edelleen määriteltynä, että turva-auttaja-henkilöiden vähimmäisvaatimuksena on lähihoitajankoulutus tai muu vastaava koulutus ja työkokemus vastaavanlaisista tehtävistä. Hälytyksen vastaanottohenkilökunnan vähimmäisvaatimuksena on tehtävään soveltuva sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö.

Turva-avustajien on saavuttava auttamistehtävän saatuaan avun tarpeessa olevan asiakkaan luo keskimäärin 20 minuutissa. Teiskon ja Oriveden alueilla vasteajan tulee olla keskimäärin 30 minuuttia. Tilaaja kannustaa hakemaan Orivedelle paikallisen ratkaisun. Mikäli palveluntuottajan turva-auttajien lähtöpiste on Orivesi, tulee tavoitella keskimääräistä 20 minuutin vasteaika.

Tampereen kaupunki on varannut itselleen oikeuden päivittää palvelukuvauksien sisältöä tarvittaessa yhteistyössä palveluintegraattorin kanssa, jos lainsäädäntö tai muut viranomaisohjeistukset velvoittavat tilaajaa muuttamaan palvelutuotteiden sisältöä. Tampereen kaupunki on viitannut turvapalvelun palvelukuvauksessa tietoon, että sosiaali- ja terveysministeriössä on käynnissä ikäihmisten kotiin annettavia palveluja





21.5.2021



TRE:1457/05.00.02/2021

koskeva lainsäädäntöuudistus, jolla voi olla vaikutusta turvapuhelinpalveluja koskevaan lainsäädäntöön.

Taru Kuosmanen
johtaja, sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue

Lisätietoja

Anne Lähde-Säteri
suunnittelupäällikkö
puh: 040 801 6192
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi

Liitteet

Kotitori-palveluintegraattorimallin hankinta, Tarjouspyynnön (323396) liitteet 2 kpl:
- Liite 3.2 Palvelukuvaus Turvapalvelut
- Liite 3.3. Palvelukuvaus - Sosiaalitoimen turva-auttajakäynnit tehtäväluokka 823 (kotipalvelutehtävä)

